

**PROMOCIÓN COMERCIAL CONCURSO GELADORADA**  
**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**Vigencia:** Desde el 01 de febrero de 2021 a las 00:00 hasta el 26 de marzo de 2021 a las 11:59 p.m.

**Territorio:** Actividad desarrollada dentro del territorio nacional peruano.

**Organizador:** MONDELEZ PERÚ S.A. (en adelante, "MDLZ")

**Nombre de la Actividad Promocional:** Promoción Geladorada

**Productos participantes:** Participan las siguientes presentaciones de gelatina Royal:

- **Gelatina Royal:**
  - Presentación de 160gr., sabores: cereza, naranja, fresa y limón.

**1) Definiciones:**

Para los efectos del presente acuerdo legal se entenderán por los siguientes conceptos, la definición contenida en este numeral:

A.- **T&C:** Es el presente acuerdo legal que se celebra entre las partes, a partir de la aceptación de su contenido por parte del consumidor participante. Este acuerdo se entiende instrumentado y aceptado por el Usuario por el sólo hecho de su participación en la promoción.

B.- **Partes:** Quienes acuerdan los T&C, a saber, el Usuario y MDLZ (Organizador)

C.- **Usuario / Participante:** Persona natural que participa en la promoción Geladorada, mediante la compra de Gelatina Royal.

D.- **Premio / Premios:** Son los beneficios (bienes o servicios) a los que el/los Usuario/s ganador/es de la promoción Geladorada podrá/n acceder al final de la promoción. En total son tres (3) premios, detallados en el punto 3) del presente documento.

**2) Acceso y mecánica de la promoción:**

Para poder participar en la promoción, los consumidores deberán comprar gelatinas saborizadas de la marca Royal en sus presentaciones de 160 gramos.

Desde el inicio de vigencia de la promoción, se distribuirán de forma y en fechas aleatorias únicamente tres (3) empaques premiados que contendrán mezcla en polvo para preparar gelatina, la cual se tornará en un color amarillo-dorado al momento de su preparación, independientemente del sabor que se especifique en el empaque. Los empaques premiados estarán identificados con un código único que será conocido por el organizador, el cual le permitirá verificar al usuario ganador.

En caso de haber encontrado el producto premiado y para reclamar el premio, el participante se debe poner en contacto con el Centro de Atención al Consumidor (0800

15723) y notificar que obtuvo la gelatina dorada tras la preparación del producto. El participante deberá proporcionar todos los datos que le sean solicitados (nombre completo, número de documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico y dirección domiciliaria) y enviar una fotografía en buena resolución de la gelatina dorada junto con el empaque del producto ganador por el canal que se le indique, en el cual sea legible el código del producto. Solo se admitirán las llamadas al Centro de Atención al Consumidor realizadas durante el periodo de vigencia de la promoción.

En caso de que las imágenes coincidan con el código del empaque premiado, MDLZ contactará al participante en un plazo de cinco (5) días, y programará la visita de La Agencia encargada en el domicilio del consumidor, que procederá a la verificación presencial del producto y del empaque. Si se comprueba que el participante cumple con todos los T&C de la promoción, se procederá a coordinar la entrega del premio en un plazo de treinta (30) días.

El participante deberá conservar el producto preparado en su totalidad y el empaque del producto en donde constará el código único, el cual permitirá al organizador corroborar si se trata del empaque premiado. Es importante mantener el empaque en buen estado en el que se pueda verificar el código de forma legible. No se aceptan enmendaduras ni alteraciones al código. Mondelez se reserva el derecho de verificar a libre discreción el código con el que los concursantes participan para entregar el premio

Al momento de participar y enviar su información personal para la verificación de ganador, cada participante autoriza que sus datos personales sean incluidos en la base de datos de GOMA EVENTOS Y PUBLICIDAD S.A.C. (en adelante, la "Agencia") y puedan ser tratados para la gestión, manejo y administración de la promoción comercial "Geladorada"; así como cualquier otra actividad vinculada con la referida promoción comercial y fines estadísticos. Cada participante autoriza a La Agencia a transferir, nacional o internacionalmente, sus datos personales a empresas vinculadas o afiliadas a La Agencia o terceros para finalidades idénticas a las antes indicadas. De no proporcionar esta autorización, La Agencia no podrá realizar las actividades descritas precedentemente. Cada participante podrá revocar su consentimiento o ejercer los derechos de acceso, rectificación u oposición remitiendo una comunicación a la siguiente dirección electrónica: Armando.Manrique@jaquematte.com. De ser ganador, éste autoriza a MDLZ y a La Agencia para publicar su nombre, DNI o CE y premio que ganó, a efectos de dar transparencia a la promoción.

La participación en la promoción Geladorada implica la aceptación expresa de las condiciones y restricciones determinadas en estos términos y condiciones.

### **3) Premios:**

**Premios:** En total serán tres (3) premios, cada uno por s/ 10,000.00 (diez mil y 00/100 soles). Este premio será entregado al Usuario que haya comprado la gelatina premiada, de conformidad con la mecánica de la promoción. MDLZ tendrá hasta treinta (30) días hábiles después de la visita de verificación en el domicilio del usuario, para la validación del

cumplimiento de los T&C por parte del ganador. La entrega del premio estará condicionada a dicho cumplimiento, dentro de este término. Si el posible ganador no acredita el cumplimiento de los T&C o no hace entrega de lo determinado en estos T&C o de lo solicitado por MDLZ para ese efecto, el Premio se entenderá desierto y quedará a libre disposición de MDLZ.

Condiciones:

- El premio es personal e intransferible.
- En caso de que el posible ganador, por cualquier motivo (incluso caso fortuito o fuerza mayor) no pueda hacer uso/gozar del Premio, el Premio se entenderá desierto y quedará a libre disposición de MDLZ.
- Esta suma será entregada en tres (3) Tarjetas por un valor de s/ 10,000.00 (diez mil y 00/100 soles) cada una, a cada participante que resulte ganador de la promo Geladorada al haber comprado la gelatina ganadora.
- La entrega del premio se realizará a los 30 días hábiles posteriores a la notificación al ganador.
- La entrega de este premio se hará con un acta notariada, y el ganador deberá incluirlo en su Declaración Anual del Impuesto a la Renta.
- La Tarjeta es pre-pagada y sólo permite utilizar los fondos que asignados a TEBCA para asociarlos al uso de la Tarjeta, en este caso los s/ 10,000.00 (diez mil y 00/100 soles). Tales fondos se registran como un valor monetario ligado a la Tarjeta, el mismo que se reduce cada vez que se realizan transacciones con la Tarjeta.
- La Tarjeta se emitirá con el nombre de cada ganador.
- Para poder acceder a los fondos de la Tarjeta, el usuario deberá brindar su Nombre Completo y Apellidos, Número y copia de DNI o CE, correo electrónico, dirección y número telefónico de contacto.
- La Tarjeta no se encuentra vinculada con ninguna cuenta de ahorros o cuenta bancaria del Usuario y no constituye una tarjeta de crédito o tarjeta de débito o supone, en modo alguno, el establecimiento de una relación bancaria con TEBCA, puesto que ésta únicamente presta los servicios de procesamiento electrónico y gestión de pagos y no realiza ningún tipo de intermediación financiera o actividades bancarias o de financiamiento.
- Para hacer uso de la Tarjeta, el Usuario deberá emplear la clave de identificación asignada a la Tarjeta.
- Cuenta con dos (2) retiros gratuitos, a partir del tercero el costo por retiro es de s/ 7.00 (siete y 00/100 soles) en los cajeros de la red GLOBAL NET.
- Los retiros únicamente pueden ser realizados en todos los cajeros GLOBAL NET a nivel nacional.
- La Tarjeta física tiene una vigencia de tres (3) meses. Al vencerse este plazo, el usuario puede solicitar una nueva Tarjeta para acceder a los fondos. El costo de emisión de una nueva Tarjeta es de s/20.00 (veinte y 00/100) soles. Si el usuario desea renovar la Tarjeta física, deberá contactarse con la central telefónica: 619-8931 o al correo electrónico [ventas@tebca.com.pe](mailto:ventas@tebca.com.pe)
- Una vez entregada la Tarjeta a USUARIO, éste asume el riesgo de su uso o pérdida, liberando a TEBCO, MDLZ y La Agencia de toda responsabilidad.

- En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, el usuario debe comunicar inmediatamente tales hechos a TEBCO, comunicándose con la central telefónica 619-8931, donde se procederá a la verificación de sus datos y la emisión de una nueva tarjeta. El costo de la emisión y envío de la nueva Tarjeta asciende a los s/ 40.00 (cuarenta y 00/100 soles).

#### **4) Requisitos de los participantes:**

- a) Los participantes/Usuarios deberán ser mayores de dieciocho (18) años.
- b) Los ganadores, para poder acceder a los premios deberán tener su residencia y domicilio en la República del Perú, la cual debe ser demostrada antes de las respectivas reclamaciones si hubiere lugar a ellas.
- c) No podrá concursar ninguna persona que trabaje para MDLZ o para cualquiera de las filiales y/o subsidiarias de las organizaciones MDLZ o empleados contratados por MDLZ, a través de outsourcing, y en ambos casos sus familiares directos hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo grado de afinidad y único civil. De la misma forma no podrá concursar ninguna persona y/o colaborador que hayan podido estar relacionados de alguna manera con la organización y logística de la Actividad Promocional, esta restricción aplica también para tenderos y/o terceros que hayan adquirido el producto para su posterior reventa ya que esta actividad únicamente aplica para los consumidores finales.

#### **5) Vigencia:**

- Esta Actividad Promocional es por tiempo limitado y estará vigente desde el 01 de febrero de 2021 a las 00:00 hasta el 26 de marzo de 2021 a las 11:59 p.m. No se aceptarán participaciones ni reportes de ganadores después de la hora y fechas aquí establecidas;
- Los Usuarios pueden participar las 24 horas del día desde el día de inicio de la actividad el 01 de febrero de 2021 a las 00:00 hasta las 11:59 p.m. del día de finalización de esta, el 26 de marzo de 2021; y
- Concurso válido para participación a nivel nacional. El Usuario acepta y entiende que la legislación aplicable para estas condiciones y restricciones es la ley peruana vigente.

#### **6) Derechos y Obligaciones de los Participantes:**

Los Usuarios tendrán derecho a acceder a la Actividad Promocional, participar, y recibir los Premios conforme a lo previsto en estos T&C.

El Usuario o participantes tendrán derecho a hacer un uso correcto y lícito de la página web, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

#### **7) Derechos y Obligaciones de MDLZ:**

MDLZ se reserva los siguientes derechos y se compromete a:

1. Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos MDLZ;
2. Limitar el acceso a la Actividad Promocional a los Usuarios cuya participación infrinja de cualquier manera los presentes T&C.
3. Contar con 30 días calendario, posteriores a la visita de verificación para la entrega del premio.

#### **8) Exención y limitación de responsabilidad de MONDELEZ:**

MDLZ, estará exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

1. Por la suspensión de la actividad derivada de circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor, orden de autoridad competente.
2. Todas las demás exenciones de responsabilidad que se puedan derivar de la lectura de los presentes Términos y Condiciones.

#### **9) Asignación de premios:**

Los premios de la promoción NO son canjeables por dinero, ni acumulables con otras promociones u ofertas de MDLZ.

#### **10) Condiciones Generales:**

Si, por cualquier motivo, la actividad "Promoción Geladorada" no se puede llevar a cabo como se ha planeado por cualquier causa, que, según la opinión exclusiva de MDLZ, podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, MDLZ se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la actividad consistente con el propósito de estos T&C.

Los datos consignados en el momento del registro del posible ganador vía llamada telefónica al Centro de Atención al Consumidor deben ser reales, y si al momento de realizar una verificación los datos no coinciden, se tomará el participante como descalificado.

#### **11) Sanciones:**

El Usuario acepta que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estas condiciones y restricciones, facultan a MDLZ, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a MDLZ y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

#### **12) Modificaciones:**

MDLZ podrá modificar los términos de condiciones y restricciones. De haber cambios, los mismos serán reportados y/o anotados al margen en la protocolización ante notario. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación.

#### **13) Política de protección de datos de carácter personal:**

Al momento de enviar su información personal para su participación en la promoción, cada participante autoriza que sus datos personales sean incluidos en la base de datos de La Agencia y puedan ser tratados para la gestión, manejo y administración de la promoción comercial "Geladorada"; así como cualquier otra actividad vinculada con la referida promoción comercial y fines estadísticos. Cada participante autoriza a La Agencia a transferir, nacional o internacionalmente, sus datos personales a empresas vinculadas o afiliadas a MDLZ/La Agencia o terceros para finalidades idénticas a las antes indicadas. De no proporcionar esta autorización, La Agencia no podrá realizar las actividades descritas precedentemente. Cada participante podrá revocar su consentimiento o ejercer los derechos de acceso, rectificación u oposición remitiendo una comunicación a la siguiente dirección electrónica: [laconsumer@mdlz.com](mailto:laconsumer@mdlz.com) o en el siguiente número telefónico: 0800 15723.

Al proporcionar sus datos el participante declara que estos son veraces, completos, exactos y que se hace responsable de los mismos.

#### **Cómo contactarnos:**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estas condiciones y restricciones o las prácticas de información de este sitio, o si usted deseara borrar comunicaciones futuras, por favor contáctenos a través la línea 0800 15723.

#### **14) Propiedad Intelectual:**

Los Usuarios se obligan a ceder y transferir al Organizador, a MDLZ y/o a quien éstos determinen, todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, derechos conexos y derechos marcarios, en y sobre los Contenidos, frases, respuestas, interpretaciones, ejecuciones, imágenes personales y demás intervenciones que los Usuarios realicen a lo largo de esta Actividad, por lo cual el Organizador, MDLZ y/o quien éstos determinen podrán utilizarlos como a bien tengan, colocarlos en la mejor forma que más le convenga y, en general, comunicarlos, modificarlos, sincronizarlos, reproducirlos,

adaptarlos, hacer derivaciones, venderlos, alquilarlos cederlos, transferirlos y comunicarlos públicamente, incluida la divulgación de los resultados, sin cargo alguno y de manera definitiva. Para el anterior efecto, los Usuarios se obligan a suscribir y generar todos los documentos que sean necesarios para asegurar la plena y absoluta titularidad del Organizador y/o quien éstos determinen, de los derechos títulos e intereses en y sobre tales derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, derechos conexos y derechos marcarios.

#### **15) Acuerdo Legal y Servicios:**

En virtud al principio de la autonomía de la voluntad privada como fuente generadora de obligaciones entre los individuos, se precisa entre las partes que la aceptación de los presentes T&C encierra y conlleva a la celebración de un acuerdo legal o contrato por adhesión<sup>1</sup>, marco bajo el cual podrá accederse y participar en la Promoción. Estos T&C son de carácter vinculante, por lo tanto, el Usuario como MDLZ están llamados a su cumplimiento integral (derechos, deberes, limitaciones y responsabilidades). El Usuario deberá leer detenidamente cada uno de los numerales que componen el presente texto antes de otorgar su consentimiento y/o aceptación. El idioma oficial será el castellano, por lo tanto, prevalecerá siempre el texto contractual en dicho idioma pese a las demás versiones que el portal pudiere publicar, toda vez que las respectivas traducciones se entienden como simples instrumentos de ayuda al Usuario para el mejor entendimiento del portal y sus aplicaciones o herramientas. Los T&C inicialmente pactados podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando MDLZ lo considere pertinente, caso en el cual, se comunicará oportunamente a los participantes según el medio que crea conveniente. En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de los presentes términos y condiciones, prevalecerá el criterio de MDLZ.

El Usuario está llamado a consultar los cambios y su participación en la Actividad Promocional implica su aceptación.

---

<sup>1</sup> Estos T&C se encuentran protocolizados en la Notaría \_\_\_\_ de la Ciudad de Lima.