

PROMOCIÓN COMERCIAL CONCURSO GELADORADA

Vigencia: Desde el 18 de enero de 2021 a las 00:00 hasta el 28 de marzo de 2021 a las 11:59 p.m.

Territorio: Actividad desarrollada dentro del territorio nacional ecuatoriano.

Nombre de la Actividad Promocional: Promoción Geladorada

Productos participantes:

Participan las siguientes presentaciones de gelatina Royal que se comercialicen en el periodo de vigencia de la promoción:

- **Gelatina Royal:**
 - Presentación de 40 gr., sabores: cereza, frambuesa, fresa, manzana, limón, uva, naranja,
 - Presentación de 200 gr., sabores: cereza, fresa, frambuesa, manzana
 - Presentación de 400 gr., sabores: cereza, frambuesa, fresa, manzana, limón, uva, naranja,

Acceso y mecánica de la promoción: Para participar en la promoción, los consumidores deberán comprar gelatinas saborizadas de la marca Royal en sus presentaciones de 40, 200 y 400 gramos. Habrá únicamente 3 empaques de Gelatina Royal con el producto ganador de la promoción. Estos 3 empaques contendrán mezcla en polvo para preparar gelatina la cual se tornará en un color amarillo-dorado, independientemente del sabor que se especifique en el empaque. El participante deberá conservar el producto preparado en su totalidad y el empaque del producto en donde constará un código único, es importante mantener el empaque en buen estado en el que se pueda verificar el código. No se aceptan enmendaduras ni alteraciones al código. Mondelez se reserva el derecho de verificar a libre discreción el código con el que los concursantes participan para entregar el premio.

Para poder reclamar el premio, el posible ganador, dentro del término de vigencia de la promoción, deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención al Consumidor (1-800-157-238) y notificar que obtuvo la gelatina de color amarillo-dorada tras la preparación del producto y que cuenta con el código, debe registrar todos los datos solicitados (nombre completo, número de cédula, pasaporte con residencia legal en el país o en cualquiera de sus modalidades (residente temporal o permanente), se excluye visa de turismo, número de teléfono, correo electrónico y dirección domiciliaria) y enviar una foto de la gelatina de color amarillo-dorada junto con el empaque del producto ganador donde se logre evidenciar el código. Posteriormente, el posible ganador recibirá la visita de la agencia encargada para verificación del producto y del empaque. Si se comprueba que se cumple con todos los términos y condiciones, se procederá a la entrega del premio. El posible ganador no podrá reclamar el premio si no cumple con las condiciones indicadas y si se comunica fuera de la vigencia de la promoción, en este evento, el premio se entenderá desistido y quedará a libre disposición de MONDELEZ ECUADOR C. LTDA.

La organización de la actividad estará a cargo de MONDELEZ ECUADOR C. LTDA. (en adelante, "MDLZ").

La participación en la promoción Geladorada implica la aceptación expresa de las condiciones y restricciones determinadas en estos términos y condiciones.

1) Definiciones:

Para los efectos del presente acuerdo legal se entenderán por los siguientes conceptos, la definición contenida en este numeral:

A.- **T&C:** acuerdo legal que se celebra entre las partes, a partir de la aceptación de su contenido por parte del consumidor participante. Este acuerdo se entiende instrumentado por el sólo hecho de la participación en la promoción.

B.- **Partes:** quienes acuerdan los T&C, a saber, el Usuario y MDLZ (Organización)

C.- **Usuario:** persona que participa en la promoción Geladorada, mediante la compra y preparación de la de Gelatina Royal, que al momento de prepararla se torna de color dorado y cuyo empaque contiene un código único.

D.- **Premio / Premios:** En total son 3 premios distribuidos de la siguiente manera:

2) Premios:

Premios: 3 premios, cada uno por \$10.000 USD* (Diez mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de América) para utilizar como cada Ganador desee. Este premio será entregado al Usuario que haya comprado la gelatina premiada, es decir que al momento de prepararla se torne de color amarillo-dorado, y cuyo empaque contenga un código único, todo esto posterior a la verificación del producto y empaque, así como al estricto cumplimiento de lo establecido en el presente documento. Dentro de los 5 días hábiles siguientes a la llamada del consumidor al Centro de Atención al Consumidor para la notificación de la posible gelatina ganadora de la promoción Geladorada, la agencia encargada se comunicará con el usuario para agendar la visita de verificación. MDLZ tendrá hasta 30 días hábiles después de la visita de verificación para la validación del cumplimiento de los T&C por parte del posible ganador. La entrega del premio estará condicionada a dicho cumplimiento, dentro de este término. Si el posible ganador no acredita el cumplimiento de los T&C o no hace entrega de lo determinado en estos T&C o de lo solicitado por MDLZ para ese efecto dentro de los tiempos indicados por MDLZ/la agencia, el Premio se entenderá desierto y quedará a libre disposición de MDLZ.

*El premio es personal e intransferible. En caso de que el posible ganador, por cualquier motivo (incluso caso fortuito o fuerza mayor) no pueda hacer uso/gozar del Premio, el Premio se entenderá desierto y quedará a libre disposición de MDLZ. A cada uno de los 3 Ganadores – los participantes que resultan ganadores de la promo Geladorada al haber comprado la gelatina ganadora y al haber acreditado esto conforme a lo establecido en el presente documento- le serán entregadas 10 Gift Cards de 1.000 USD cada una. La entrega

del premio se realizará dentro de los 30 días hábiles posteriores a la notificación del participante como Ganador una vez MDLZ/la agencia haya verificado el cumplimiento de los T&C y lo haya declarado formalmente como ganador.

Acuerdo Legal y Servicios:

En virtud al principio de la autonomía de la voluntad privada como fuente generadora de obligaciones entre los individuos, se precisa entre las partes que la aceptación de los presentes T&C encierra y conlleva a la celebración de un acuerdo legal o contrato por adhesión¹, marco bajo el cual podrá accederse y participar en la Promoción. Estos T&C son de carácter vinculante, por lo tanto, el Usuario como MDLZ están llamados a su cumplimiento integral (derechos, deberes, limitaciones y responsabilidades). Se recomienda al Usuario leer detenidamente cada uno de los numerales que componen el presente texto antes de otorgar su consentimiento y/o aceptación. El idioma oficial será el castellano, por lo tanto, prevalecerá siempre el texto contractual en dicho idioma pese a las demás versiones que el portal pudiere publicar, toda vez que las respectivas traducciones se entienden como simples instrumentos de ayuda al Usuario para el mejor entendimiento del portal y sus aplicaciones o herramientas. Los T&C inicialmente pactados podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando MDLZ lo considere pertinente por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual, se procederá a anotar al margen de la protocolización de estos T&C las reformas o adiciones.

El Usuario está llamado a consultar los cambios y su participación en la Actividad Promocional implica su aceptación. En atención a lo anterior, el Usuario debe estar al tanto de cualquier modificación y/o actualización que sea realizada de los T&C. En caso de que tales eventualidades sucedan, MDLZ coordinará la realización de la anotación al margen de la protocolización de estos T&C, de sus reformas o adiciones.

3) Requisitos de los participantes:

- a) Los participantes/Usuarios deberán ser mayores de doce (12) años.

En caso de estar entre los doce (12) y diecisiete (17) años o minoría de edad, se aclara que requiere de la autorización de sus padres, acudiente o quien ostente la patria potestad para poder participar; por lo cual, los datos al ser registrados deben ser los de sus padres o acudientes. Al momento de entregar el premio, solo los padres o acudientes del menor, podrán recibirlo presentando su cédula de Ciudadanía y la tarjeta de identidad del menor que representan. A su vez será el representante del menor el que deberá firmar el acta de entrega, de no presentar esta documentación, no se entregará el premio y se asignará a otro Usuario.

Las personas que concursan a nombre de un menor aceptan que actúan a nombre de él y no a nombre propio, por lo cual, al momento de entregar el premio, quien

¹ Estos T&C son públicos y se encuentran protocolizados en la Notaría ____ del cantón Quito.

deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en los términos y condiciones es el ganador. Por ejemplo, si el menor de edad es menor a doce (12) años, no se le podrá entregar el premio ya que no cumple con los T&C de la Actividad Promocional.

- Los participantes deberán adquirir productos de la marca **Royal**, tipo Gelatina en su presentación de 40, 200 y 400 gr., sabores: cereza, frambuesa, fresa, manzana, limón, uva y naranja, seguir la mecánica de acceso y participación en la Actividad Promocional.
- b) Si uno de los ganadores de la Actividad Promocional es menor de edad, entre los doce (12) y diecisiete (17) años, el premio será entregado a uno de sus padres o acudientes. Si se verifica que el menor de edad no contaba con autorización para participar o para recibir el premio por parte de sus padres o acudientes, el premio quedara a libre disposición de MDLZ.
- c) Si uno de los ganadores de la actividad es un participante, menor de doce (12) años, el premio no será entregado ya que no cumple con la edad permitida para participar en la presente Actividad Promocional.
- d) Los ganadores, para poder acceder a los premios deberán tener su residencia y domicilio en la República del Ecuador, la cual debe ser demostrada antes de las respectivas reclamaciones si hubiere lugar a ellas.
- e) No podrá concursar ninguna persona que trabaje para MDLZ o para cualquiera de las filiales y/o subsidiarias de las organizaciones MDLZ o empleados contratados por MDLZ, a través de outsourcing, y en ambos casos sus familiares directos hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo grado de afinidad y único civil. De la misma forma no podrá concursar ninguna persona y/o colaborador que hayan podido estar relacionados de alguna manera con la organización y logística de la Actividad Promocional, esta restricción aplica también para tenderos y/o terceros que hayan adquirido el producto para su posterior reventa ya que esta actividad únicamente aplica para los consumidores finales.

4) Vigencia:

- Esta Actividad Promocional es por tiempo limitado y estará vigente desde el 18 de enero de 2021 a las 00:00 hasta el 28 de marzo de 2021 a las 11:59 p.m. No se aceptarán participaciones después de la hora y fechas aquí establecidas;
- Los Usuarios pueden participar las 24 horas del día desde el día de inicio de la actividad el 18 de febrero de 2021 a las 00:00 hasta las 11:59 p.m. del día de finalización de esta, el 28 de marzo de 2021; y
- Condiciones y restricciones concurso válido para participación a nivel nacional. El Usuario acepta y entiende que la legislación aplicable para estas condiciones y restricciones es la ley ecuatoriana vigente.

5) Mecánica de la Actividad:

Para participar en la promoción, los consumidores deberán comprar gelatinas saborizadas de la marca Royal en sus presentaciones de 40, 200 y 400 gramos. Habrá únicamente 3 empaques de Gelatina Royal con el producto ganador de la promoción. Estos 3 empaques contendrán mezcla en polvo para preparar gelatina que al momento de prepararlo se tornará en gelatina de color amarillo-dorado. El participante debe conservar la gelatina preparada de color amarillo-dorado y el empaque del producto en donde constará un código único, es importante mantener el empaque en buen estado en el que se pueda verificar el código.

- 5.1. Durante la Vigencia de la promoción, los posibles ganadores deberán contactarse con el Centro de Atención al Consumidor (1-800-157-238) y notificar que ha obtenido la gelatina ganadora, enviando una foto de la gelatina dorada preparada y foto del empaque con el código único en buen estado, dentro de la vigencia de la promoción.
- 5.2. El Usuario debe conservar la gelatina dorada y el empaque del producto, en buen estado en el que se pueda verificar los códigos y demás información relevante para la participación en esta Actividad Promocional.

No se aceptan paquetes en mal estado, códigos con enmendaduras, ni alteraciones. MDLZ se reserva el derecho de verificar a libre discreción los códigos con los que los concursantes participan para entregar el premio.

- 5.3. El posible ganador será contactado por MDLZ a través del Centro de Atención al Consumidor dentro de los 5 días hábiles siguientes a la notificación del posible ganador de la promoción Geladorada, para agendar una verificación del producto preparado y el empaque del producto con su código único y validar que cumple con todos los requisitos para la entrega del premio. Las fechas de verificación y plazos para la entrega de lo solicitado por MDLZ/la agencia, deberán ser cumplidos por el posible ganador, con pena de perder su derecho a recibir el premio, ya que, de no cumplir con los plazos, el premio se entenderá desistido y quedara a libre disposición de MDLZ. Esto para garantizar la transparencia de la actividad y lograr verificar cuanto antes el cumplimiento de los T&C.

6) Derechos y Obligaciones de los Participantes:

Los Usuarios tendrán derecho a acceder a la Actividad Promocional, participar, y recibir los Premios conforme a lo previsto en estos T&C.

El Usuario o participantes tendrán derecho a hacer un uso correcto y lícito de la página web, de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

7) Derechos y Obligaciones de MDLZ:

MDLZ se reserva los siguientes derechos y se compromete a:

1. Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos MONDELEZ;
2. Limitar el acceso a la Actividad Promocional a los Usuarios cuya participación infrinja de cualquier manera los presentes T&C.
3. Contar con 30 días calendario, posteriores a la visita de verificación para la entrega del premio.

8) Exención y limitación de responsabilidad de MONDELEZ:

MDLZ, estará exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

1. Por la suspensión de la actividad derivada de circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor, orden de autoridad competente.
2. Todas las demás exenciones de responsabilidad que se puedan derivar de la lectura de los presentes Términos y Condiciones.

9) Asignación de premios:

Los premios de la promoción NO son canjeables por dinero, ni acumulables con otras promociones u ofertas de MDLZ.

10) Condiciones Generales:

Si, por cualquier motivo, la actividad "Promoción Geladorada" no se puede llevar a cabo como se ha planeado por cualquier causa, que, según la opinión exclusiva de MDLZ, podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, MDLZ se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la actividad consistente con el propósito de estos T&C.

Los datos consignados en el momento del registro del posible ganador via llamada telefónica al Centro de Atención al Consumidor deben ser reales, y si al momento de realizar una verificación los datos no coinciden, se tomará el participante como descalificado.

11) Sanciones:

El Usuario acepta que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estas condiciones y restricciones, facultan a MDLZ, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a MDLZ y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

12) Modificaciones:

MDLZ podrá modificar los términos de condiciones y restricciones. De haber cambios, los mismos serán reportados y/o anotados al margen en la protocolización ante notario. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación.

13) Política de protección de datos de carácter personal:

Al aceptar participar en la Actividad, el Participante autoriza MDLZ (Responsable del Tratamiento) a usar los datos de carácter personal que voluntariamente ha proporcionado con ocasión de la Actividad, incluida la dirección de correo electrónico, los cuales serán incorporados en los ficheros de la citada Compañía, para que ésta pueda efectuar el tratamiento, automatizado o no, de tales datos con el fin de: (1) la gestión y correcta atención de las solicitudes citadas, sugerencias o información en general; (2) enviar, incluso por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónico equivalente, informaciones publicitarias o promocionales sobre los productos o servicios del Organizador o terceros; (3) Autorizan a MDLZ, a sus filiales y/o subsidiarias, a utilizar, sus nombres, datos de identificación e imagen a través de cualquier medio de comunicación colectiva, nacional o extranjero, durante o después de la promoción, con fines publicitarios e informativos, sin derecho a compensación alguna. (4) compartir con terceros sus datos personales para fines de carácter comercial. En este último caso, el Participante autoriza que los terceros le envíen información sobre sus productos y servicios.

En caso de ser los datos de menores de edad, se aclara que requieren de la autorización de sus padres para poder otorgar autorización para el tratamiento de sus datos personales. Por el solo hecho de la participación en la promoción, se entenderá que el menor cuenta con autorización de sus padres.

Respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Actividad, tiene derecho a: 1) Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales, frente a los Responsables o Encargados de su Tratamiento. 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento. Para tales efectos se entiende que por el hecho de participar en la Actividad el Participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda. 3) Ser informado por el

responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos. 4) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen. 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional. 6) Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para tales efectos se informa al Participante que el responsable del Tratamiento será la sociedad MONDELEZ ECUADOR C. LTDA., la cual podrá ser contactada en la siguiente dirección electrónica: consumidores.ec@mdlz.com o en el siguiente número telefónico: 1 800-157238

Al proporcionar sus datos el participante declara que estos son veraces, completos, exactos y que se hace responsable de los mismos.

Cómo contactarnos:

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estas condiciones y restricciones o las prácticas de información de este sitio, o si usted deseara borrar comunicaciones futuras, por favor contáctenos a través la línea nacional 1800-157238.

14) Propiedad Intelectual:

Los Usuarios se obligan a ceder y transferir al Organizador, a MDLZ y/o a quien éstos determinen, todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, derechos conexos y derechos marcarios, en y sobre los Contenidos, frases, respuestas, interpretaciones, ejecuciones, imágenes personales y demás intervenciones que los Usuarios realicen a lo largo de esta Actividad, por lo cual el Organizador, MDLZ y/o quien éstos determinen podrán utilizarlos como a bien tengan, colocarlos en la mejor forma que más le convenga y, en general, comunicarlos, modificarlos, sincronizarlos, reproducirlos, adaptarlos, hacer derivaciones, venderlos, alquilarlos cederlos, transferirlos y comunicarlos públicamente, incluida la divulgación de los resultados, sin cargo alguno y de manera definitiva. Para el anterior efecto, los Usuarios se obligan a suscribir y generar todos los documentos que sean necesarios para asegurar la plena y absoluta titularidad del Organizador y/o quien éstos determinen, de los derechos títulos e intereses en y sobre tales derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, derechos conexos y derechos marcarios.

MONDELEZ ECUADOR C. LTDA.